

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS) OBOWIĄZUJĄ OD 09 SIERPNI 2019 r.

PRZEDMIOT I POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Przedmiotem niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży (dalej: „OWS”) jest określenie podstawowych zasad zamówień oraz sprzedaży produktów oferowanych jako wyroby budowlane, produkty uboczne (z procesu spalania, z procesu wydobycia oraz z produkcji przemysłu tartaczego lub leśnego), a także jako odpady pochodzące zarówno z procesu spalania, jak i wydobycia (dalej: „Towary”) przez Bioeko Grupa TAURON sp. z o.o. z siedzibą w Stalowej Woli, kod 37 – 450, ul. Energetyków 13, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000395659, NIP: 865 – 255 – 48 – 52, REGON: 180764060, o kapitale zakładowym w wysokości 9.000.000,00 PLN (dalej: „Sprzedający”).
2. Przy sprzedaży odpadów stosuje się dodatkowo przepisy Ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz.U. z 2019 r., poz. 701 ze zm.).
3. W przypadku sprzedaży produktów ubocznych pochodzących z procesu spalania oraz procesu wydobycia, Kupujący zobowiązany jest (przed dokonaniem zakupu) zapoznać się z zakresem zastosowań objętych decyzją dotyczącą zmiany klasyfikacji odpadów na produkty uboczne, w odniesieniu do wszystkich odbieranych produktów ubocznych, a przedstawionych mu przez Sprzedawcę oraz zobowiązuje się wykorzystywać produkty ubocznie wyłącznie w zakresie wymienionym w decyzji o uznanie odpadów za produkty uboczne. W przypadku gdy Kupujący zastosuje produkt uboczny do innych celów niż jest to dopuszczone przepisami i wydanymi decyzjami, Sprzedający zwolniony jest z jakiegokolwiek odpowiedzialności i jakichkolwiek konsekwencji względem Kupującego, w tym prawnych i finansowych.
4. Przez proces sprzedaży rozumie się przeniesienie własności i wydanie przez Sprzedającego Towarów wskazanych w kontrakcie (dalej: „Kontrakt”) oraz – jeżeli Kontrakt tak stanowi – ich dostarczenie Kupującemu, za zapłatą ceny sprzedaży przez Kupującego na rzecz Sprzedającego.
5. Kontrakt może zostać zawarty na podstawie dwustronnie podpisanej oferty cenowej przygotowanej przez Sprzedającego (dalej: „Oferta”), prawidłowo wypełnionej i dwustronnie podpisanego druku zamówienia (dalej: „Zamówienie”) lub umowy handlowej (dalej: „Umowa”). W przypadku zamówienia Towaru poprzez internetowy formularz zamówienia znajdujący się na stronie Sprzedającego (www.bioeko.tauron.pl), Sprzedający dopuszcza zawarcie Kontraktu po uprzednim potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia przez uprawnionego do tego pracownika Sprzedającego. Przyjęcie takiego zamówienia odbywać się będzie w sposób elektroniczny (e-mail).
6. Kontrakt uważa się za kompletny, jeżeli jest podpisany przez osoby upoważnione do reprezentacji Kupującego zgodnie z przedstawionymi przez Kupującego dokumentami. W przypadku Kontraktu zawartego w oparciu o internetowy formularz zamówienia, Sprzedający nie wymaga formy pisemnej, niezbędne jest jednak uzyskanie potwierdzenia przyjęcia Kontraktu w formie elektronicznej (e-mail) przez upoważnionego do tego pracownika Sprzedającego.
7. Niniejsze OWS stanowią integralną część każdego Kontraktu, chyba że Strony transakcji uzgodnią w Kontrakcie inaczej.
8. Przez podpisanie Kontraktu Kupujący oświadcza, że Towary odpowiadają jego potrzebom i jest świadomy ich właściwości i celu przeznaczenia.
9. OWS podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego najpóźniej przy zawieraniu Kontraktu, a ponadto dostępne są na stronie internetowej https://bioeko.tauron.pl/-/media/offer-documents/biomasa/ows/ows_ogolne_warunki_sprzedazy.ashx. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedającym, przyjęcie przez Kupującego OWS przy pierwszym Kontrakcie uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych Kontraktów, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.
10. Brak akceptacji niniejszych OWS przez Kupującego, uprawnia Sprzedającego do wstrzymania wydania i dostawy Towaru, do czasu ich akceptacji poprzez złożenie pisemnego oświadczenia przez Kupującego. Sprzedający może wyznaczyć dodatkowy termin do akceptacji OWS, po bezskutecznym jego upływie Sprzedający może odstąpić od Kontraktu.

SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ, SPRZEDAŻ ORAZ DOSTAWA LUB ODBIÓR TOWARÓW.

11. Sprzedający sprzedaje, a Kupujący kupuje określoną szacunkową ilość Towarów na podstawie Kontraktu.

12. W przypadku zawarcia pomiędzy Stronami Kontraktu, którego okres obowiązywania jest dłuższy niż 1 (jeden) miesiąc, sprzedaż odbywa się na podstawie bieżących harmonogramów odbiorów Towarów (dalej: „Zlecenie”) składanych Sprzedającemu przez Kupującego drogą pisemną, mailową lub za pośrednictwem faksu.
13. Prawidłowo złożone Zlecenie powinno zawierać takie informacje jak: dokładny rodzaj oraz szacunkową ilość Towarów, miejsce i czas dostarczenia (odbioru).
14. Warunkiem przyjęcia przez Sprzedającego Kontraktu lub Zlecenia do realizacji jest wcześniejsze uzgodnienie pomiędzy Stronami warunków handlowych, w tym ceny lub sposobu jej ustalenia oraz formy i sposobu płatności.
15. Przyjęcie Kontraktu lub Zlecenia do realizacji potwierdzone jest przez pracownika Sprzedającego faksem lub mailem na adres Kupującego.
16. Terminy realizacji dostaw uzgadniane są indywidualnie pomiędzy Stronami.
17. W przypadku odbioru Towaru przez Kupującego własnym transportem, pracownik Sprzedającego wskaże Kupującemu termin i miejsce odbioru, natomiast Kupujący przekaze Sprzedającemu niezbędne informacje konieczne do awizacji odbioru, najpóźniej na 48 godzin (mając na uwadze dni robocze) przed odbiorem.
18. W przypadku wystąpienia niezawinionych przez Sprzedającego okoliczności utrudniających lub opóźniających wykonanie dostawy lub odbioru, Sprzedający poinformuje o tym Kupującego oraz przedstawi nowy termin dostawy lub odbioru.
19. Niezawinione przez Sprzedającego okoliczności uniemożliwiające dostawę lub odbiór w terminie przewidzianym w Kontrakcie lub Zleceniu nie uprawniają Kupującego do odstąpienia od Kontraktu w całości lub jej części. Okolicznościami niezawinionymi przez Sprzedającego są w szczególności: decyzje władz uniemożliwiające całkowicie lub częściowo realizację Kontraktu (w tym np. zakaz lub brak możliwości poruszania się samochodów ciężarowych po drogach z uwagi na wysokie temperatury, blokady dróg lub ekstremalne warunki pogodowe), zakłócenia spowodowane działaniem siły wyższej (w tym strajki, wojna, zamieszki, stan wyjątkowy, katastrofy, klęski żywiołowe), czy zakłócenia z powodu zmiany dotychczasowych stosunków politycznych i gospodarczych, opóźnienia w transporcie w wyniku zakłóceń komunikacyjnych, których Sprzedający nie mógł przewidzieć, ani im zapobiec, braki surowców powstałe z winy dostawców tych surowców, awarie instalacji lub sprzętu dostawców surowców.
20. W sytuacjach, o których mowa w punktach 18 i 19, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze względem Sprzedającego.
21. Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia bezpiecznego podjazdu i rozładunku dostarczanych Towarów przez Sprzedającego.
22. W sytuacji gdy Kontrakt realizowany jest transportem Sprzedającego, a Kupujący nie jest w stanie odebrać Towaru, który jest już w trakcie dostawy, Sprzedający zastrzega sobie prawo skierowania danej dostawy Towaru do innego klienta Sprzedającego na koszt Kupującego lub do dochodzenia odszkodowania od Kupującego związanej z niezrealizowaną dostawą.
23. Dostawy realizowane są w dni robocze oraz inne dni ustalone indywidualnie pomiędzy Stronami.
24. Do każdej partii dostarczonego Towaru Sprzedający przygotowuje i przekaze Kupującemu odpowiednio uzgodnione dokumenty.
25. Dostawy realizowane są transportem własnym Sprzedającego lub za pośrednictwem wynajętego pośrednika.
26. Odbiory realizowane są transportem własnym Kupującego lub za pośrednictwem wynajętego pośrednika. W przypadku odbiorów własnych, Kupujący zobowiązany jest do przestrzegania przepisów BHP oraz procedur wewnętrznych obowiązujących na terenie miejsc załadunkowych.

PRZENIESIENIE RYZYKA.

27. Z chwilą wydania Kupującemu Towaru, przez co rozumie się również odbiór własny, przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary związane z przedmiotem dostawy oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia przedmiotu dostawy.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

28. Sprzedający zapewnia, że oferowane przez niego Towary zgodne są z obowiązującymi warunkami technicznymi czy normami właściwymi dla danego typu Towarów lub odpowiadają uzgodnieniom poczynionym przez Strony.

29. Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne tkwiące w Towarze, na zasadach określonych w niniejszych OWS.
30. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z przeznaczeniem lub właściwościami czy też nieprawidłowe zastosowanie Towaru i jego skutki przez Kupującego lub inne osoby, a także niewłaściwe ich przechowywanie i magazynowanie.
31. W przypadku realizacji odbiorów przez Kupującego za pośrednictwem wynajętego pośrednika, Kupujący odpowiada za działania pośrednika przed Sprzedającym jak za działania własne.
32. Sprzedający zastrzega, iż roszczenia odszkodowawcze Kupującego, dotyczące realizacji Kontraktu, wynikające z wad, jeżeli nie wynikają one z winy umyślnej Sprzedającego, są wykluczone.
33. Kupujący zobowiązuje się bezwzględnie przestrzegać instrukcji warunków technicznych i norm dotyczących dalszego użytkowania Towarów. Odpowiedzialność Sprzedającego jest wyłączona w przypadku nieprzebrzeżenia przez Kupującego instrukcji, warunków technicznych i norm.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE.

34. Wady jawne, a zwłaszcza ilościowe, gatunkowe należy reklamować natychmiast przy odbiorze Towaru, nie później jednak niż w terminie 1 (jednego) dnia kalendarzowego od dostawy lub odbioru.
35. Odpowiedzialność Sprzedającego za wady jawne ustaje po podpisaniu przez Kupującego (lub osobę przez niego upoważnioną) dokumentu dostawy.
36. Wady ukryte Kupujący ma prawo reklamować niezwłocznie po ich stwierdzeniu – nie później jednak niż w okresie 3 (trzech) dni roboczych od daty stwierdzenia tych wad i nie później niż w okresie 28 (dwudziestu ośmiu) dni kalendarzowych od daty wydania Towaru.
37. Odpowiedzialność Sprzedającego za wady ukryte dotyczy tylko produktów oferowanych jako wyroby budowlane. W pozostałym zakresie odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady jest w odniesieniu do Kupujących będących przedsiębiorcami wyłączona.
38. Kupujący traci prawo do roszczeń, jeżeli nie powiadomił Sprzedającego o wadzie w sposób przewidziany powyżej (lub jeśli zapisy Kontraktu stanowią inaczej – w terminach zgodnych z zapisami w Kontrakcie).
39. Z zastrzeżeniem wykonania przez Kupującego obowiązków określonych w punktach 34 – 38, Sprzedający rozpoznaje jego reklamację w terminie do 21 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego. Bieg terminu do rozpoznania reklamacji ulega zawieszeniu na czas potrzebny na ewentualne badania laboratoryjne niezbędne do wydania opinii (po uprzednim poinformowaniu Kupującego o takim fakcie).
40. Jeżeli stopień skomplikowania reklamowanej wady nie pozwoli Sprzedającemu na wyjaśnienie sprawy w terminie wskazanym w punkcie powyżej, powiadomi on o tym fakcie Kupującego, wskazując jednocześnie przewidywany termin rozstrzygnięcia sprawy.
41. Jeżeli do podjęcia decyzji o uznaniu reklamacji niezbędne będzie wykonanie badań rozjemczych – w obecności obu Stron pobrane zostaną próbki Towarów oraz przekazane do badań do niezależnego, certyfikowanego laboratorium uzgodnionego przez obie Strony. Koszty badań ponosi Strona, dla której rozstrzygnięcie reklamacji będzie niekorzystne.
42. Kupujący składający reklamację, jest zobowiązany umożliwić Sprzedającemu, pod rygorem odmowy rozpatrzenia reklamacji, dokonanie oględzin i pobranie próbek reklamowanych Towarów.
43. Sprzedający odmówi rozpatrzenia reklamacji każdego innego towaru, niż Towar zamówiony u niego.
44. Procedura reklamacyjna nie daje Kupującemu prawa do wstrzymania zaległych zobowiązań finansowych wobec Sprzedającego. Sprzedający ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niego wszelkich zaległych zobowiązań finansowych.
45. W przypadku nieuznania przez Sprzedającego roszczeń reklamacyjnych zgłoszonych przez Kupującego, Sprzedający jest zobowiązany do przekazania pisemnego uzasadnienia swojej decyzji w możliwie najkrótszym terminie, w zależności od rodzaju Towaru lub rodzaju badań niezbędnych do rozstrzygnięcia reklamacji.
46. W przypadku gdy ostateczne rozstrzygnięcie reklamacji potwierdzi wadliwość Towaru, Sprzedający zaoferuje Kupującemu rabat, w stosunku do ceny określonej w Kontrakcie. Jeżeli Kupujący zaakceptuje takie rozwiązanie, to postępowanie reklamacyjne uważa się za zakończone.
47. W przypadku gdy ostateczne rozstrzygnięcie reklamacji potwierdzi wadliwość Towaru, a Kupujący żąda wymiany Towaru na zgodny, Sprzedający zapewni go na własny koszt w uzgodnionym z Kupującym terminie.
48. W przypadku braku akceptacji przez Kupującego rozwiązań przedstawionych w punktach 46 – 47, Strony w dobrej wierze podejmą negocjacje w celu uzgodnienia obustronnie satysfakcjonującego rozstrzygnięcia reklamacji.
49. W przypadku, gdy Kupującym jest konsument w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, nie stosuje się zasad, o których mowa w punktach 34 – 48, o ile są sprzeczne z ogólnymi zasadami odpowiedzialności za wady

fizyczną lub prawną przewidzianymi w Kodeksie cywilnym. W takim przypadku zastosowanie znajdują ogólne zasady odpowiedzialności za wady fizyczne lub prawne przewidziane w w/w ustawie oraz w ustawie o Prawach konsumenta.

WARUNKI CENOWE, PŁATNOŚCI I KREDYT KUPIECKI.

50. Oferowane ceny sprzedaży są cenami netto, do których doliczany będzie podatek VAT w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów.
51. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany cen, jeżeli wynikną nieprzewidziane okoliczności mające bezpośredni wpływ na cenę Towarów. W takiej sytuacji Sprzedający poinformuje o tym fakcie Kupującego i w drodze obustronnych uzgodnień cena może ulec zmianie. Brak akceptacji ze strony Kupującego do zmiany takich cen skutkować może rozwiązaniem Kontraktu.
52. Towar pozostaje własnością Sprzedającego do całkowitej zapłaty przez Kupującego ustalonej ceny.
53. Kupującemu – do czasu dokonania zapłaty całej ceny za Towar – nie wolno otrzymanego Towaru zastawić, ani przywłaszczyć na zabezpieczenie roszczeń.
54. Kupujący dokonuje płatności za Towar albo na zasadzie przedpłaty albo w momencie dostawy (odbioru) Towaru albo z odroczonego terminem płatności, stosownie do ustaleń poczynionych przez Strony w Kontrakcie. Termin płatności określony będzie w Kontrakcie, a podstawę zapłaty stanowią odpowiednie dokumenty księgowe.
55. Zapłata zostaje dokonana w dniu uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
56. W przypadku przedpłat, Sprzedający jest uprawniony do odmowy wydania (dostarczenia) Towaru przed zapłatą całości ceny. Kupującemu, który dopuścił się opóźnienia w zapłacie ceny za całość lub część Towaru powyżej 7 (siedmiu) dni kalendarzowych, Sprzedający może odmówić dostarczenia dalszych partii Towaru wynikających z Kontraktu, domagając się uprzedniej zapłaty dotychczasowych zobowiązań, a po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu może Kontrakt rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym.
57. W razie opóźnienia w zapłacie, Sprzedający ma prawo do naliczenia Kupującemu będącemu przedsiębiorcą odsetek w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
58. Sprzedający może udzielić Kupującemu uprawnienia do zapłaty należności z tytułu dostawy z odroczonego terminem, czyli tzw. kredytu kupieckiego i ustalić jego wysokość.
59. Kredyt kupiecki opisany w punkcie powyżej jest maksymalną wartością zadłużenia Kupującego wobec Sprzedającego w wartościach brutto. Na wykorzystanie kredytu kupieckiego składa się suma wartości wystawionych faktur oraz wartości wydanego, a niezafakturowanego Towaru.
60. W przypadku przekroczenia przez Kupującego wartości przyznanego kredytu kupieckiego, Sprzedający ma prawo do wstrzymania realizacji kolejnych dostaw do momentu takiego zejścia z wartości kredytu kupieckiego, który umożliwiłby kolejną dostawę w ramach wartości przyznanego kredytu kupieckiego.
61. Szczegółowe warunki przyznania, spłaty, czy zmniejszenia lub cofnięcia przyznanego kredytu kupieckiego określają odrębne regulacje.
62. Sprzedający jest uprawniony do jednostronnego potrącania przysługujących mu jakichkolwiek wierzytelności względem Kupującego z bieżącymi należnościami przysługującymi Kupującemu względem Sprzedającego. Sprzedający będzie uprawniony do dokonania potrącenia także wówczas, gdy w dacie składania oświadczenia o potrąceniu jedna z wzajemnych wierzytelności albo obie te wierzytelności będą jeszcze niewymagalne.

POUFNOŚĆ.

63. Strony zobowiązują się nie ujawniać i nie przekazywać osobom trzecim, jak również nie wykorzystywać jakichkolwiek informacji technicznych, technologicznych, handlowych lub organizacyjnych uzyskanych w związku lub przy okazji wzajemnej współpracy handlowej, w szczególności dotyczących treści Kontraktu.
64. Zasada wskazana w punkcie 63 nie dotyczy informacji przekazywanych przez Sprzedającego spółkom z Grupy TAURON.
65. Strony zobowiązują się przedsięwziąć odpowiednie kroki, aby dostęp do powyższych informacji miały wyłącznie osoby upoważnione.
66. Zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje w okresie obowiązywania Kontraktu oraz przez okres 3 lat po jego zakończeniu lub rozwiązaniu.
67. Zobowiązanie do zachowania poufności nie obejmuje obowiązku ujawnienia informacji wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

68. Podpisanie Kontraktu oznacza jednocześnie przyjęcie przez Kupującego treści niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży. Stanowią one integralną część Kontraktu zawartego pomiędzy Stronami.

69. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność jakiegokolwiek postanowienia Kontraktu lub OWS, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Strony zastąpią takie postanowienia ważnymi postanowieniami odpowiadającymi celowi gospodarczemu Kontraktu.
70. Wszelkie zmiany w Kontrakcie wymagają uzgodnień obu Stron oraz formy pisemnej pod rygorem nieważności (chyba, że Kontrakt stanowi inaczej).
71. Wszelkie wyniki między Stronami spory będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze polubownej, zaś w przypadku braku możliwości polubownego załatwienia sprawy, rozstrzygać będzie Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego. W przypadku sporu z Kupującym, który jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego sądem właściwym będzie sąd ustalony według ogólnych zasad.
72. Cesja praw i zobowiązań wynikających z realizacji Kontraktu w całości lub części przez Kupującego na osoby trzecie, zarówno tytułem darmowym jak i odpłatnie wymaga pisemnej – pod rygorem nieważności – zgody Sprzedającego.
73. Cyklicznie – do 25 – go dnia miesiąca następnego – po zakończeniu każdego kwartału oraz w niezwłocznie w sytuacjach tego wymagających np. na potrzeby prowadzonych u Sprzedającego kontroli, Kupujący zobowiązuje się przekazać wszelkie informacje o ilościach i kierunkach wykorzystania odebranych od Sprzedawcy odpadów lub produktów ubocznych.
74. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 09 sierpnia 2019 r.
75. Niniejsze OWS nie mają zastosowania do pisemnych umów dotyczących sprzedaży (w tym umów ramowych) zawartych przez Sprzedającego przed dniem wskazanym w punkcie 74.
76. Stosunki prawne z Kupującym reguluje wyłącznie prawo polskie.
77. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
78. Jeżeli wykonywanie Kontraktu będzie wiązać się z jakimkolwiek operacjami na danych osobowych, Strony zobowiązują się postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), a także przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.